



Demon Text

LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

GEDEPONEERD OP 22 MAART 2004 BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL IN ROTTERDAM, DOSSIERNR. 24265120

- 1 - Algemeen
- a Deze voorwaarden gelden voor alle werkzaamheden en iedere overeenkomst tussen Demon Text en de opdrachtgever waarop Demon Text deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard. Dit voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen van deze voorwaarden wordt afgeweken.
 - b Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op alle overeenkomsten als voor de uitvoering ervan derden betrokken moeten worden.
- 2 - Offerte en totstandkoming overeenkomst
- a Alle offertes en prijsopgaven van Demon Text zijn vrijblijvend en gelden 14 dagen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
 - b Als opdrachtgever aan Demon Text gegevens verstrekt, mag Demon Text uitgaan van de juistheid hiervan en wordt de offerte hierop gebaseerd. Demon Text is niet aansprakelijk voor enige schade die is ontstaan ten gevolge van fouten in teksten die door opdrachtgever zijn aangeleverd.
 - c De overeenkomst komt tot stand zodra opdrachtgever de offerte van Demon Text schriftelijk aanvaard. Als geen offerte is uitgebracht, komt de overeenkomst tot stand wanneer Demon Text de opdracht die door opdrachtgever is verstrekt, schriftelijk bevestigt. Als het gaat om een vertaalopdracht en Demon Text heeft voor de offerte de volledige tekst binnen vijf werkdagen niet kunnen inzien, kan Demon Text na de aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte de gedane prijsopgave en opgegeven termijnen nog herroepen.
 - d Voor extra werkzaamheden die niet in de schriftelijk aanvaarde offerte en/of opdrachtbevestiging zijn genoemd, geldt een meerprijs.
- 3 - Prijs
- Alle prijzen die in offertes en prijsopgaven zijn genoemd, zijn exclusief omzetbelasting, reis- en verblijfkosten, overige kosten en voorschotten.
- 4 - Geheimhouding
- Demon Text verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan bekend of aannemelijk is dat zij vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding geldt ook na beëindiging van de opdracht.
- 5 - Concept en eenmalige herziening
- De offerte of prijsopgave van Demon Text heeft in principe betrekking op eenmaal een herziening van de (vertaalde) tekst na overleg met de opdrachtgever. Meer herzieningen of wijzigingen zijn niet in de geoffreerde prijs inbegrepen en worden apart in rekening gebracht. In een offerte kan wel expliciet van deze bepaling worden afgeweken.



Demon Text

LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

GEDEPONEERD OP 22 MAART 2004 BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL IN ROTTERDAM, DOSSIERNR. 24265120

- 6 - Wijziging en intrekking van de opdracht
- a Voor iedere wijziging van de overeenkomst is schriftelijke toestemming nodig van Demon Text. Als Demon Text toestemming voor de wijziging verleent, is Demon Text gerechtigd de prijs aan te passen. Als Demon Text niet akkoord gaat met de wijziging, blijft de oorspronkelijke overeenkomst tussen partijen gelden.
 - b Als de opdrachtgever zijn opdracht wijzigt, uitstelt of intrekt, al dan niet als gevolg van gewijzigde omstandigheden, dan is Demon Text niet verplicht werk dat nog niet gereed is, te leveren. Demon Text heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
- 7 - Uitvoering van de opdracht
- a Demon Text verplicht zich tot het leveren van kwalitatief goed werk in overeenstemming met de briefing. Demon Text levert teksten af in correct Nederlands en volgens de standaardspelling.
 - b De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens, waarvan Demon Text aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Demon Text worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Demon Text zijn verstrekt, heeft Demon Text het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
 - c Demon Text staat niet in voor de juistheid van de door opdrachtgever aan Demon Text verstrekte gegevens en aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, als de Demon Text is uitgegaan van de door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens, ook al zijn deze te goeder trouw verstrekt.
- 8 - Termijn en tijdstip van levering
- a De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Demon Text is gehouden om, zodra duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.
 - b Bij toerekenbare overschrijding van de toegezegde termijn is de opdrachtgever, als op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst. Demon Text is in dat geval niet gehouden tot enige schadevergoeding.
 - c Het werk wordt als opgeleverd beschouwd als de opdrachtgever het resultaat heeft goedgekeurd of aanvaard, of als er uiterlijk acht dagen zijn verstreken nadat Demon Text aan de opdrachtgever te kennen heeft gegeven dat het werk voltooid is en de opdrachtgever heeft nagelaten het werk binnen die termijn goed te keuren of te aanvaarden.



Demon Text

LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

GEDEPONEERD OP 22 MAART 2004 BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL IN ROTTERDAM, DOSSIERNR. 24265120

- 9 - Intellectuele eigendom
- a Bij opdracht tot het leveren van teksten draagt Demon Text eenmalig het publicatierecht over en uitsluitend voor het overeengekomen gebruik. Voor ieder ander gebruik moet een aanvullende overeenkomst gesloten worden. Het auteursrecht blijft in handen van Demon Text, tenzij de opdrachtgever de auteursrechten expliciet heeft afgekocht. Deze bepaling is niet van toepassing op vertaalde teksten.
 - b Bij auteursrechtelijk beschermde werken is naamsvermelding verplicht, tenzij daar in de uitvoering overwegende bezwaren tegen bestaan. Deze bezwaren moeten bij het verlenen van de opdracht aan Demon Text worden medegedeeld en Demon Text moet daarmee akkoord zijn gegaan. Deze bepaling is zowel van toepassing op door Demon Text zelf geschreven teksten als op vertaalde teksten.
 - c Bij ingrijpende wijziging van de geleverde tekst die niet de goedkeuring van Demon Text krijgt, kan Demon Text op grond van de Auteurswet het gebruik van haar tekst verbieden. In dat geval is de opdrachtgever verplicht tot het betalen van het tot dan verrichte werk. Als deze situatie leidt tot tussentijdse beëindiging van de overeenkomst, is de opdrachtgever verplicht tot een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de opdracht.
 - d De opdrachtgever vrijwaart Demon Text tegen aanspraken van derden wegens beweerde inbreuk op alle mogelijke intellectuele eigendomsrechten in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 10 - Ontbinding
- Als opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting uit de met Demon Text gesloten overeenkomst voldoet, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling of ondercuratelestelling van opdrachtgever of stillegging of liquidatie van diens bedrijf, is Demon Text gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, of de (verdere) uitvoering van de overeenkomst op de schorten. Demon Text is in die gevallen voorts gerechtigd onmiddellijk voldoening van het toekomstige aan Demon Text te vorderen.
- 11 - Overmacht
- In geval van overmacht bij Demon Text geeft deze dat direct door aan de opdrachtgever. Deze heeft na ontvangst van deze mededeling acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Demon Text af te nemen en het uitgevoerde gedeelte van de opdracht te vergoeden. Met overmacht worden de omstandigheden bedoeld waarmee Demon Text bij het aanvaarden van de opdracht geen rekening hoefde te houden en die zij ook niet kende.



Demon Text

LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

GEDEPONEERD OP 22 MAART 2004 BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL IN ROTTERDAM, DOSSIERNR. 24265120

- 12 - Reclames en klachten
- a Reclames en klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk te geschieden, doch uiterlijk binnen 48 uur na constatering, ofwel - bij niet zichtbare gebreken - binnen 48 uur nadat de gebreken redelijkerwijs konden worden geconstateerd.
 - b Als de klacht gegrond is, zal Demon Text het geleverde binnen redelijke tijd verbeteren of vervangen, of als dit van Demon Text of opdrachtgever redelijkerwijs niet gevergd kan worden, een reductie op de prijs verlenen.
 - c Het recht op reclame van de opdrachtgever vervalt als de opdrachtgever het geleverde heeft bewerkt of doen bewerken en vervolgens aan een derde heeft doorgeleverd.
 - d Vorderingen en verweren, gegrond op de stelling dat Demon Text op enigerlei wijze tekort zou zijn geschoten, verjaren door verloop van 1 jaar na het afsluiten van de opdracht waarop zij betrekking hebben.
- 13 - Aansprakelijkheid
- a Demon Text is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Demon Text toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade, waartegen Demon Text verzekerd is, of redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Daarbij moeten de volgende beperkingen in acht worden genomen.
 - b Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, iedere gevolgschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
 - c Voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van derden is Demon Text nimmer aansprakelijk.
 - d De door Demon Text te vergoeden schade zal gematigd worden, als de door opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade. De vergoeding door Demon Text is te allen tijde beperkt tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.
 - e Als de assuradeur van Demon Text om welke reden dan ook niet tot uitkering overgaat, zal de aansprakelijkheid van Demon Text te allen tijde beperkt worden tot ten hoogste tweemaal de aanneemsom.



Demon Text

LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN

GEDEPONEERD OP 22 MAART 2004 BIJ DE KAMER VAN KOOPHANDEL IN ROTTERDAM, DOSSIERNR. 24265120

- 14 - Betalingsvoorwaarden
- a Tenzij anders is overeengekomen is de betalingstermijn van de factuur dertig dagen na factuurdatum.
 - b Het recht van opdrachtgever om zijn vorderingen op Demon Text te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij Demon Text in staat van faillissement geraakt. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar als:
 - een betalingstermijn is overschreden;
 - de opdrachtgever failliet of in surseance is;
 - de opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.
 - c Bij zakelijke transacties is de opdrachtgever boeterente verschuldigd vanaf dertig dagen nadat de factuur is ontvangen. Als de factuur al is gestuurd voordat de Demon Text de dienst heeft geleverd, dan geldt een termijn van dertig dagen na de ontvangst van de dienst. Bij betalingsachterstand treedt de boeterente van rechtswege in werking zonder dat een aanmaning/ingebrekestelling vereist is.
 - d De boeterente bedraagt 7% plus de rente van de Europese Centrale Bank.
 - e Wanneer betaling niet binnen de overeengekomen termijn heeft plaatsgevonden is opdrachtgever aan Demon Text alle buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten worden als volgt berekend:
 - over de eerste € 3.000: 15%
 - over het meerdere tot € 6.000: 10%
 - over het meerdere tot € 15.000: 8%
 - over het meerdere tot € 60.000: 5%
 - over het meerdere vanaf € 60.000: 3%Als de werkelijk gemaakte buitengerechtelijke kosten de bovenstaande berekening overtreffen, zijn de werkelijk gemaakte kosten door opdrachtgever verschuldigd.
 - f Als Demon Text in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die Demon Text in verband met deze procedure heeft moeten maken voor rekening van opdrachtgever.
- 15 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter
- a Op elke overeenkomst tussen Demon Text en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
 - b Alle geschillen over deze voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter.